

## Betala din teleräkning via E-faktura!

Genom samarbete med några av de stora bankerna, **Nordea, Föreningssparbanken, SEB, Handelsbanken, Skandiabanken, Östgöta Enskilda bank, ICA-banken** samt **Länsförsäkringar Bank**, erbjuder vi även E-faktura (även kallad E-giro) som betalningsmöjlighet för dig som kund.

Med E-faktura tar du emot dina teleräkningar elektroniskt och slipper pappersräkningar i brevlådan. En annan stor fördel är också att all betalningsinformation redan är ifylld, inget krångel med att fylla i bank- eller postgiro, referensnummer, datum eller belopp, din betalning är klar med några enkla tryck. Inga fakturor betalas utan ditt godkännande!

E-fakturan innehåller samma information som du idag får på pappersfakturan. Däremot kommer du inte att få någon papperskopia hem, informationen visas på din dator, information som du kan skriva ut.

### Hur beställer jag E-faktura?

Förutsättning för att du skall kunna betala din teleräkning via E-faktura är att du är ansluten till en Internetbank.

- 1 Gör ett besök på din Internetbank och klicka fram till anmälan för E-faktura. Leta upp AllTele.
- 2 Du möts av anmälningsformuläret som ser likadant ut på alla Internetbanker.
- 3 Fyll i uppgifterna och klicka på bekräfta.  
**Obs!** Det måste vara samma person som är Internetbankskund och fakturamottagare av teleabonnemang från AllTele.
- 4 Klart! När din bank har godkänt din anmälan får AllTele information och efter cirka en vecka fungerar E-faktura från oss.

Vi skickar en bekräftelse till dig via e-post då allt är klart.

Har du frågor om hur E-faktura fungerar på din Internetbank vänder du dig till din bank.

### Om du betalar med autogiro idag.

Om du betalar dina fakturor från oss via autogiro idag måste du kontakta din bank och säga upp ditt autogiro innan du anmäler dig för E-faktura. Kontakta din bank så hjälper de dig!

Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice på telefon **08-56 30 30 33** eller skicka e-post till [kundservice@alltele.se](mailto:kundservice@alltele.se).

Anmälan e-faktura - Microsoft Internet Explorer

Välkommen till Alltele E-faktura. Fyll i de obligatoriska fälten. Om det inte är du som är fakturamottagare - Ange då även personnummer/namn för fakturamottagaren i respektive fält.

Personnummer 195604181234

Namn  (obligatorisk)

E-postadress  (obligatorisk)

Telefonnummer dagtid

Namn  (Annan fakturamottagare)

Personnummer  (Annan fakturamottagare)

Meddelande till Alltele AB  (Max 10 rader, 400 tecken.)

e-post till kundtjänst [kundservice@alltele.se](mailto:kundservice@alltele.se)

Hemsida: [www.alltele.se](http://www.alltele.se)

Kundtjänst telefon 08-56 30 30 33 växel