

Röstbrevlåda

Vår fasta avgift är bara 8 kronor per månad. Ordinarie samtalsavgift tillkommer när du ringer röstbrevlådan eller den ringer dig. SMS-avgift tillkommer om du väljer att röstbrevlådan ska sända SMS.

Starta röstbrevlåda

Det är enkelt att komma igång. När du beställt röstbrevlådan hos vår Kundservice, ska din telefon vidarekopplas, se nedan. Du som har fast abonnemang hos oss:

När du beställer tjänsten vidarekopplas din telefon till röstbrevlådan. Du behöver inte göra någonting, bara vänta på att röstbrevlådan ringer upp dig. Vill du inte vänta på samtalet ringer du ditt hemtelefonnummer hemifrån och följer instruktionerna.

Du som har förvalet hos oss:

Du vidarekopplar själv din telefon till röstbrevlådan för att tjänsten ska fungera. Lyft luren och slå *61*hemtelefonnummer*valfria antal sekunder#. Välj mellan 5 och 60 sekunder. Väljer du inga sekunder utan bara trycker # vidarekopplas samtalet efter fem signaler.

Gör dina inställningar

Första gången du är inne i röstbrevlådan:

- välj en personlig kod
- om du vill – spela in ett personligt hälsningsmeddelande
- om du vill – välj SMS-avisering (du får meddelanden till din mobil via SMS när du har meddelanden på din hemtelefon).

Lämna meddelanden

När någon ringer dig och du inte svarar, och telefonen inte är upptagen, kopplas samtalet till röstbrevlådan. Personen får höra ditt personliga hälsningsmeddelande eller ett standardmeddelande där ditt telefonnummer läses upp. Efter ett pip går det att lämna ett meddelande, upp till två minuter långt. Du betalar inget för meddelanden som andra lämnar.

Lyssna av meddelanden

Det finns tre sätt att lyssna av meddelanden i röstbrevlådan:

- Om du är hemma ringer du ditt hemtelefonnummer och får direkt höra meddelanden och missade samtal.
- Är du hos någon annan ringer du antingen 0771-40 40 40 eller ditt hemtelefonnummer. Om du ringer ditt hemtelefonnummer trycker du en siffra (vilken som helst) under tiden som hälsningsmeddelandet läses upp för att kunna lyssna av.
- Är samtalsavisering aktiverad ringer röstbrevlådan upp dig som ett vanligt samtal när du har nya röstmeddelanden eller missade samtal. Den känner av när du använt telefonen och ringt någon hemifrån. Detta fungerar inte på betalnummer.

Samtal för avlyssning av röstbrevlådan räknas som Sverigesamtal.

Meddelandehantering

När du lyssnar av meddelanden och missade samtal har du följande möjligheter:

- Ring upp den som lämnat meddelandet – tryck 5 under tiden du lyssnar på meddelandet
- Radera ett meddelande – tryck 6
- Backa – tryck 7
- Gör paus medan du lyssnar av – tryck 8

- Fortsätt lyssna – tryck 8 igen
- Hoppa framåt och lyssna på nästa meddelande – tryck 9
- Om du av misstag raderar ett meddelande, lyssna på meddelandet en gång till innan du avslutar och tryck 6 igen för att ångra.

Genom att trycka stjärna kan du alltid backa till föregående instruktion.

Missade samtal

När någon som har ringt dig kommer till röstbrevlådan och inte lämnar något meddelande registreras detta som ett missat samtal. Du kan slå av och på funktionen missade samtal genom att gå tillbaka till inställningsmenyn.

Samtalsavisering

Röstbrevlådan ringer upp dig efter att du har ringt någon hemifrån och det finns nya röstmeddelanden eller missade samtal. Du kan slå av och på funktionen samtalsavisering genom att gå tillbaka till inställningsmenyn.

SMS-avisering

Aktivera genom att gå till inställningsmenyn. Då kommer Röstbrevlådan att sända ett SMS till ett av dig valt mobiltelefonnummer. Du får ett nytt SMS varje gång det finns ett nytt meddelande eller missat samtal. Du kan i SMS:et se det senaste missade samtalet. SMS-avgift tillkommer när röstbrevlådan sänder SMS.

Automatisk uppringning

När du har lyssnat av ett meddelande eller ett missat samtal kan du automatiskt ringa upp det nummer som har lämnat meddelandet, eller ringt upp utan att ha lämnat något meddelande. Tryck Ó5Ó under uppläsningen av meddelandet eller efter när tidsangivelsen ges. När du blivit uppkopplad avslutas röstbrevlådan. Du betalar en ordinarie öppningsavgift och minutavgift för det nya samtalet.

Meny

När du kommer in i röstbrevlådan hör du först alla nya meddelanden, följt av alla nya missade samtal. Sedan kommer du till huvudmenyn, där det finns följande val:

- 1) Spela upp nya meddelanden igen
- 2) Spela upp nya missade samtal igen
- 3) Spela upp gamla meddelanden
- 4) Spela upp gamla missade samtal
- 5) Ändra inställningar
- 0) Få hjälp

Om du väljer att ändra inställningar har du följande val:

- 1) Ändra hälsningsmeddelande
- 2) Ändra personlig kod
- 3) Slå på eller slå av SMS avisering
- 4) Slå på eller slå av missade samtal
- 5) Slå på eller slå av samtalsavisering
- 8) Avsluta röstbrevlådan
- 9) Återgå till huvudmenyn
- 0) Få hjälp

Begränsningar för röstbrevlådan

För att röstbrevlådan ska fungera måste du ha en tonvalstelefon. Telefonen måste vara ansluten med en direktledning och inte via företagsväxel. Röstbrevlådan rekommenderas inte tillsammans med fax.

Tekniska fakta

- Nya meddelanden och missade samtal försvinner efter 20 dagar
- Lästa meddelanden och missade samtal försvinner efter 3 dagar.
- Max antal meddelanden i brevlådan: 60 stycken
- Maxlängd på hälsningsfras: 90 sekunder
- Maxlängd på meddelande: 120 sekunder
- Minlängd på meddelande: 2 sekunder