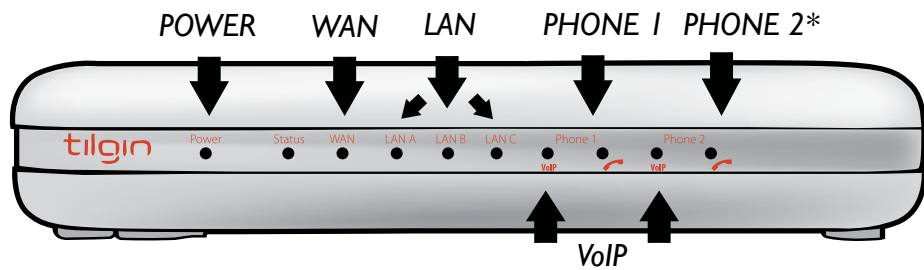


Felsökning



Inga lampor tänds!

Kontrollera att eladaptorn är ansluten till ett fungerande eluttag enligt steg 2. **POWER-lamp**an ska tändas.

Dosans VOIP-lampor tänds inte!

Kontrollera att dosan är kopplad till ditt bredbandsuttag. **WAN-lamp**an på teledosan ska tändas när du ansluter kabeln. (**WAN-lamp**an blinkar när det går trafik igenom dosan.)



Om det inte fungerar enligt beskrivning på första sidan i denna manual, prova då att ansluta teledosans WANport till din router/Brandvägg/Bredbandsdelares LANport istället.

VOIP-lamporna tänds, men jag har ingen ton i luren!

Kolla att **PHONE 1**-lampen under **PHONE 1** tänds när du lyfter luren och släcks när du lägger på. Om inte, kontrollera inkopplingen enligt steg 1. Har du en telefon med RJ-11 kontakter (samma som på gröna kabeln) så kan du koppla in den direkt i **PHONE 1** på teledosan för att utesluta fel i mellanpropp och kabel.

Jag har ton, men det går inte att ringa!

Kolla att **VOIP-lamporna** lyser enligt ovan. Kolla att telefonen har tonval. Äldre knapptelefoner kan ha en omställningsknapp undertill. (Telefoner med nummerskiva eller utan tonval kan inte användas.)

Jag kommer bara till en telefonsvarare!

Kontrollera när din aktiveringsdag är. Har aktiveringsdagen varit, kontakta AllTeles kundservice!

Det fungerar inte i alla jack i bostaden!

Troligtvis har du inte anslutit mellanproppen till första teleuttag eller så är dina teleuttag felkopplade.

Kablarna är för korta!

När du testat att allt funkar som det ska med de medföljande kablarna kan du ersätta dessa med egna av valfri längd. Spara dock original kablarna.

Om du behöver hjälp eller har frågor kring inkopplingen så kontakta AllTeles kundservice!

Detta ska du ha fått med i lådan från AllTele:

- 1 st Vood 342
- 1 st grön telekabel
- 1 st vit-blå mellanpropp
- 1 st gul nätverkskabel
- 1 st vit nätverkskabel
- 1 st eladapter
- 1 st steg för steg-instruktion

* **PHONE 2-uttaget** kan användas för ytterligare ett abonnemang, med eget telefonnummer, för endast 39 kr/mån. Läs mer på www.alltele.se.

All Tele

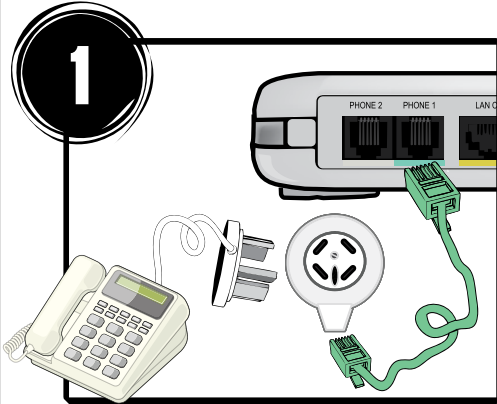
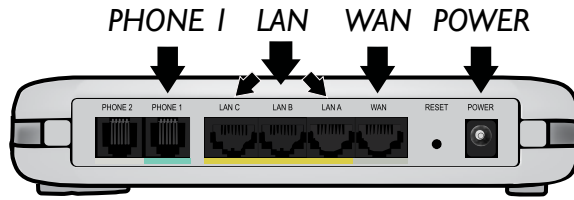
Steg för steg - instruktion

En enkel guide till billigare och bättre telefoni

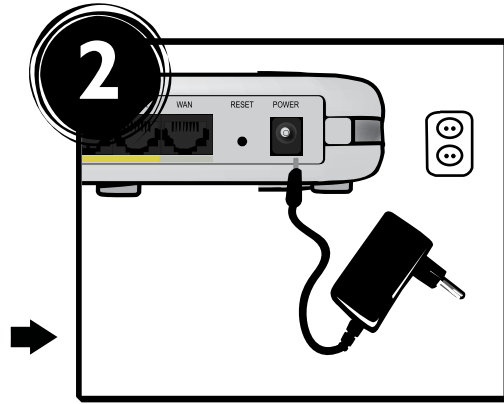


Steg för steg - instruktion

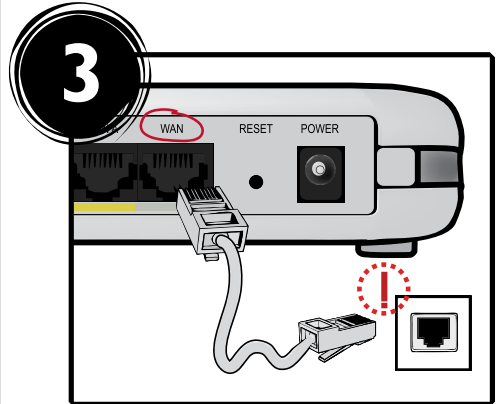
Välkommen till det första steget till en billigare och bättre telefoni. Om du följer dessa enkla steg så kan du sedan börja ringa med AllTele. Vänligen följ instruktionen noga.



Den gröna telekabeln kopplas till den vit-blåa mellanproppen och det gröna uttaget märkt **PHONE 1**. Anslut en telefon till mellanproppen, men sätt inte in mellanproppen i något telejack i bostaden.

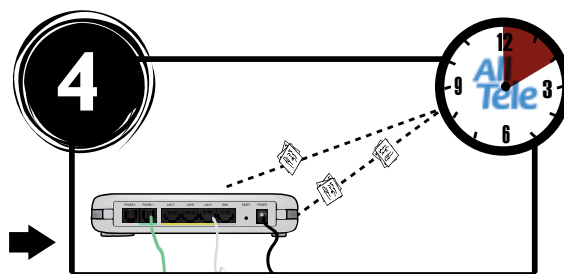


Eladaptorn kopplas till uttaget märkt **POWER** och till ett vanligt vägguttag. **POWER**-lampan på framsidan ska nu tändas.

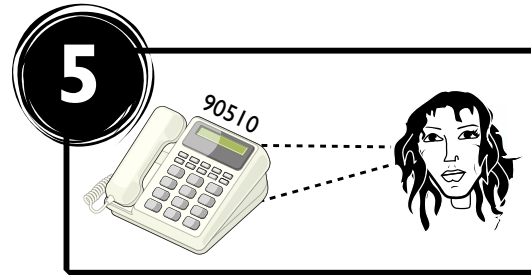


Den vita nätverkscabeln kopplas till bredbandsuttaget i bostaden och det grå uttaget märkt **WAN**. **WAN**-lampan på framsidan ska tändas.

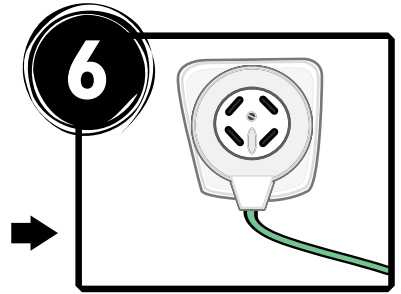
Om du har flera nätverksuttag i din bostad, kontrollera med ditt stadsnät/fastighetsägare vilket uttag du ska sätta teledosan i.



Teledosan kontaktar nu AllTele och hämtar inställningar. Det kan ta upp till tio minuter. När de båda **VOIP**-lamporna på framsidan lyser med ett fast sken, vänta ytterligare 30 sekunder.



Lift luren, du ska nu ha kopplingston. Ring **Fröken Ur** på telefonnummer 90 510 för att kontrollera att din telefon fungerar. Om ditt abonnemang inte är aktiverat ännu kommer du få ett talsvar som bekräftar att du är kopplad till AllTele.

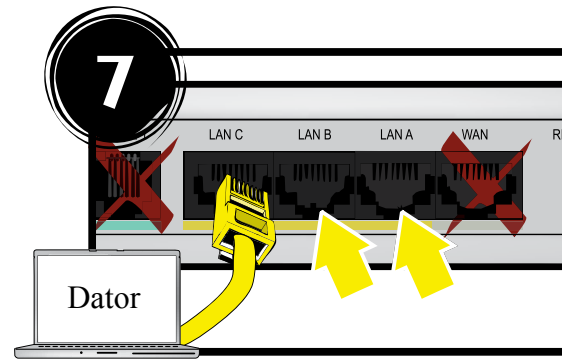


Om du vill använda bostadens befintliga telefonjack, så anslut mellanproppen till huvudjacket. Huvudjacket eller "första jacket" sitter oftast i hallen. Mellanproppen bryter då kontakten med Telias nät.

OBS! AllTele ansvarar enbart för telefonin fram till teledosans uttag märkt **PHONE**.



Som all elektronik är modem och telefonidosor känsliga för stora spänningsförändringar, som till exempel åska kan orsaka. Behandla ditt modem och telefonidosa som din TV. Dra ut samtliga (även telefonjacket) sladdar när det är risk för åska.



Enbart för dig som har en dator som ska kopplas till Internet: Anslut datorn till en av teledosans gula **LAN**-portar.

OBS! Egen brandvägg, switch eller router ansluts till gult uttag märkt **LAN** på teledosan.

Om du följt dessa anvisningar och det fortfarande inte fungerar, så vänd på denna sida så hittar du några vanliga fel och hur du rättar till dem.

Behöver du hjälp så ring gärna vår kundservice på **0910-79 80 00**.

All Tele