

## 1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget ("AllTele") och kund ("Kunden") avseende den tjänst ("Tjänsten") som AllTele tillhandahåller enligt avtal ("Avtalet") med Kunden rörande förvalstjänst, inklusive eller exklusive anslutningen till telenätet ("Fast Abonnemang"). Begreppen "förval", "teleoperatör" och "accessnätoperatör" har därvid samma betydelse som enligt vad var tid gällande lag och övriga föreskrifter inom telefoniområdet.

## 2. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är giltigt från den dag AllTele accepterat Kundens beställning och löper tillsvidare. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen ej accepteras. I de fall Avtalet ingåtts av en privatkund och per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig och kontakta AllTeles kundservice inom 14 kalenderdagar, eller inom sju arbetsdagar, från den dag Avtalet ingicks, dock tidigast från den dag Kunden fått föreskriven skriftlig information om sin ångerrätt.

För att före ångerfristens utgång kunna använda förvalet måste Kunden slå AllTeles prefix 9512. Om Kund som fått föreskriven ångerinformation slår AllTeles prefix avsåger sig Kunden därigenom sin ångerrätt och är betalningsskyldig enligt Avtalet i den utsträckning Tjänsten därefter utnyttjas. Om Kunden avstår från att använda AllTeles prefix under ångerfristen har Kunden kvar sin ångerrätt enligt ovan.

## 3. Personuppgifter

AllTele lämnar ut uppgifter för nummerupplysningsändamål, om inte Kunden särskilt motsätter sig det. Kunden ger sitt samtycke till att AllTele, som är personuppgiftsansvarig, får behandla de personuppgifter som krävs för att AllTele skall tillhandahålla Tjänsten och fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna får också användas för underlag till marknadsanalyser, marknadsföring, kundvård och statistik. AllTele kompletterar uppgifterna genom inhämtning från andra privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter. Om Kunden beställer Tjänsten i samband med erbjudande från AllTeles affärspart tillåter Kunden AllTele att hämta uppgifter om Kunden från affärspartens kundregister. Genom skriftlig anmälan till AllTele kan Kunden en gång per kalenderår få information om de personuppgifter som behandlas av AllTele. Kunden kan begära rättelse av felaktig uppgift eller återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring.

## 4. AllTeles åtaganden

AllTele åtar sig att tillhandahålla Tjänsten. Detta möjliggör för Kunden att inom Sverige och till utlandet ringa samtal och utväxla annan information, exempelvis genom uppkoppling med modem eller genom att sända telefax. AllTeles åtaganden kan ändras till följd av förändring av tillämpliga svenska eller internationella regleringar.

## 5. Kundens åtaganden

Kundens utrustning för nyttjande av Tjänsten skall uppfylla de krav som vid var tid gällande lagstiftning godkänner. Kunden är på begäran skyldig att ge AllTele, eller den AllTele anlitar, möjlighet att undersöka utrustningen om det finns skäl原因 anledning därtill på grund av störningar i AllTeles tillhandahållande av Tjänsten. Vid eventuella störningar är Kunden skyldig att omedelbart koppla ur störande utrustning. Kunden samtycker till att AllTele för Kundens räkning anmäler AllTele som Kundens förvalda operatör för nationella och internationella samtal i den utsträckning som dessa trafikslag omfattas av gällande lag, föreskrifter och beslut om förval.

Om Kunden flyttar eller om Kunden byter nummer, ändrar eller (i förekommande fall) säger upp sitt abonnemang hos accessnätoperatören, skall Kunden omgående anmäla detta till AllTele. Om Kunden inte gör anmälan inom föreskriven tid finns risk att Kundens abonnemang hos AllTele utnyttjas obehörigen av person som övertagit Kundens telefonnummer hos accessnätoperatören eller att Kundens ändrade abonnemang inte kan utnyttjas. I sådana fall kan Kunden bli skyldig att ersätta AllTele för de kostnader som kan uppstå.

Kunden är själv ansvarig för att säga upp eventuella särskilda avtal med tidigare teleoperatör och svarar för eventuella kostnader som rör avtal med denne.

## 6. Avgifter m m

Nyttjande av Tjänsten debiteras i enlighet med AllTeles gällande prislista för Tjänsten. Kunden har kostnadsfritt rätt att byta prislista maximalt två gånger per år. Kunden svarar för sådana särskilda avgifter, utöver ordinarie samtalspris enligt prislistan, vilka tas ut av tredje part mot tillhandahållande av särskilda tjänster över telefon, Internet eller liknande. Exempel på sådana tjänster kan vara olika former av betalsamtal och betalsidor via Internet.

Kunden svarar även för sådana tillkommande avgifter som kan uppstå i samband med att byte av uppringd anslutning sker vid modemuppkoppling. AllTele friskriver sig från ansvar för det fall tredje part, som tillhandahåller särskilda tjänster eller genomför ändring av uppringd anslutning, lämnar bristfälliga eller felaktiga uppgifter om pris eller övriga villkor. Friskrivningen gäller dock ej om AllTele handlat vårdslöst.

## 7. Betalning

Betalning skall vara AllTele tillhanda senast på av AllTele angiven förfallodag. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta samt i förekommande fall påminnelse- och inkassoavgift enligt lag. Kunden ska utan dröjsmål meddela AllTele om en faktura anses felaktig. Vid Kundens betalningsdröjsmål har AllTele rätt att stänga av Tjänsten till dess att Kunden betalat förfallet belopp. AllTele skall innan avstängning i betalningspåminnelsen anmoda Kunden att erlagga betalning med upplysning om att avstängning annars sker.

## 8. Överutnyttjande och missbruk

För privatkund gäller att om Kundens skuld till AllTele vid något tillfälle överstiger 3 000 SEK (inkl moms), har AllTele rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning av upplupet belopp. För företagskund gäller motsvarande regel om skulden överstiger 20 000 SEK (exkl moms).

Om Kundens utnyttjande av Tjänsten under viss tid är av sådan omfattning att det uppenbart överstiger vad som är normalt för en Kund under motsvarande tid, har AllTele rätt att

- a) omedelbart stänga av Kundens användning av Tjänsten. Återinkoppling sker i sådant fall inte förrän Kundens upplupna skuld till AllTele tillfullo har betalats; eller
- b) som villkor för att undvika avstängning av Tjänsten begära att Kunden inom två veckor ställer godtagbar säkerhet.

## 9. Avbrott

AllTele kan behöva stänga av Tjänsten tillfälligt p g a underhåll eller reparation av nät. Avbrott eller fel avseende Tjänsten skall utan dröjsmål meddelas till AllTele. AllTele åtgärdar sådana avbrott och fel under ordinarie arbetstid, normalt vardagar 08.00–17.00.

## 10. Ansvar och ersättning

AllTele ansvarar inte för fel eller avbrott som är hänförliga till Kunden eller (i förekommande fall) annan accessnätoperatör än AllTele. AllTele är således inte ansvarig för exempelvis avbrott eller fel hänförliga till Kundens felaktiga utrustning, respektive Kundens felaktiga anslutning eller användning av utrustning. Ovanstående begränsningar gäller dock ej om AllTele handlat vårdslöst. AllTele ansvarar ej heller för fel, avbrott, försening eller skada som beror på omständigheter utanför AllTeles kontroll och som inte kunnat förutses. Om abonnemangstjänsten varit obrukbar p.g.a. omständighet som inte beror på Kunden, har kunden rätt till prisavdrag. Avdrag görs med belopp motsvarande den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift räknat från den tid felet anmäldes till AllTele tills felet är avhjälpt. Ersättning regleras genom avdrag på fakturan. Prisavdrag som understiger 25 kr per faktureringsperiod utgår inte. Krav på avdrag måste framställas inom skälig tid (normalt 2 månader), annars förlorar kunden rätt till avdrag. Rätten till avdrag innebär ingen inskränkning i Kundens lagstadgade rätt till ersättning p.g.a. obrukbar Tjänst.

AllTele skadeståndsansvar för privatkunder omfattar inte ersättning för förlust i Kundens näringsverksamhet. För företagskund är AllTeles ansvar under Avtalet för varje kalenderår begränsat till ett takbelopp motsvarande Kundens beräknade årsförbrukning, dock högst 25 000 SEK (exkl moms), oavsett antal skador och omfattningen av dessa.



#### 11. Avgifts- och villkorsändring

AllTele har rätt att ändra avgifter och övriga villkor. Ändringar som inte beror på ändrad skatt eller motsvarande statlig pålaga träder ikraft tidigast det datum ("Uppsägningsdatum") till vilket Kunden har rätt att säga upp Avtalet. Kunden skall underrättas om avgifts-/villkorsändringen senast 21 dagar före den dag då Avtalet måste sägas upp för att upphöra att gälla på Uppsägningsdatum. Om Kunden inte säger upp avtalet senast till Uppsägningsdatum är Kunden bunden av ändringen.

#### 12. Överlåtelse av Avtalet

Kunden medger att AllTele, på oförändrade villkor, får överlåta detta Avtal på annan.

#### 13. Förtida Uppsägning

AllTele har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan

- om Kunden inte har betalat för nyttjande av Tjänsten inom 15 dagar efter att betalningsfristen i en betalningspåminnelse gått ut; beträffande privatkund dock under förutsättning att Kundens dröjsmål med betalningen är väsentligt eller att betalningen avser ett icke ringa belopp;
- om Kunden inställer sina betalningar, försätts i konkurs eller i övrigt kommer på obestånd;
- om Kunden inte har utnyttjat Tjänsten under de sex senaste månaderna och Kunden efter skriftlig förfrågan från AllTele senast 30 dagar därefter inte har förklarat sig vilja stå fast vid Avtalet; eller
- om Kunden utnyttjar Tjänsten på ett sätt som innefattar brott mot gällande lag, på annat sätt missbrukar Tjänsten eller använder Tjänsten på ett sätt som är uppenbart olämpligt.

#### 14. Avtalets upphörande vid ändrat förval

Om Kunden ingår förvalsavtal med annan teleoperatör upphör detta Avtal att gälla utan föregående uppsägning senast i samband med att förvalet med den andra teleoperatören börjar gälla i accessnätet. Sammanfaller förvalsavtalet med den andra teleoperatören endast delvis med Tjänsten enligt detta Avtal, upphör dock Avtalet att gälla endast i de delar som de två avtalen sammanfaller.

Om betalningen för Tjänsten innefattar en fast avgift upphör dock Avtalet ej att gälla enbart p g a det ändrade förvalet. Uppsägning skall i sådant fall ske enligt tilläggsbestämmelserna för respektive Tjänst.

#### 15. Verkan av uppsägning

Om detta Avtal upphör att gälla, upphör även all rätt för Kunden att använda Tjänsten. Detta innebär att Kunden inte heller har rätt att använda sig av AllTeles prefixval vid telefoni.

#### 16. Kontaktvägar m m

Frågor, ersättningskrav o dyl från Kunden skall ställas till AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget, Torggatan 2, 931 32 Skellefteå.  
Tel. 0910-79 80 00, kontakta kundservice <http://kundservice.alltele.se>

#### 17 Tvist

17.1. Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart rör underlag för fakturering av Tjänster.

17.2. Eventuella anspråk av Kunden måste framställas skriftligt till AllTele inom skälig tid efter den händelse som anspråket grundar sig på. Med skälig tid avses normalt 30 dagar.

#### 18. Tilläggsbestämmelser för Tjänst exklusiv Fast Abonnement

Avtalet gäller tillsvidare. Endera part har rätt att säga upp Avtalet med 14 dagars uppsägningstid.

Tjänsten utgör en tilläggstjänst och förutsätter att anslutning till det allmänna telenätet tillhandahålls Kunden enligt separat avtal med accessnätoperatören (normalt Telia).

#### 19. Tilläggsbestämmelser för Tjänst inklusive Fast Abonnement

AllTele tillhandahåller under avtalstiden anslutning till telenätet. Fast Abonnement tillhandahålls enbart under förutsättning att Kunden även ingår avtal med AllTele om förval för aktuell anslutningspunkt. Ledningar till anslutningspunkten får endast inkopplas av AllTele eller av part godkänd av AllTele. Kunden svarar för att ledningar på Kundens sida av anslutningspunkten är korrekt utförda.

Om inte annat överenskommit gäller Avtalet tillsvidare med tre månaders uppsägningstid. Om Avtalet ingåtts med bindningstid ("Bindningstiden") fortsätter Avtalet att gälla efter Bindningstidens utgång enligt ovan. Avtalet kan sägas upp fram till 30 dagar före utgången av Bindningstiden och uppsägningen skall vara skriftlig. Om Kunden sagt upp Avtalet och trots detta inte väljer annan leverantör fortsätter AllTele att tillhandahålla Tjänsten enligt vid var tid gällande särskild prislista.

För det fall Kunden, under Bindningstid eller i övrigt utan att följa avtalad uppsägningstid, ingår förvalsavtal eller abonnemangsavtal med annan teleoperatör har AllTele rätt att

- ta ut en utträdesavgift av Kunden, enligt vad parterna överenskommit vid Avtalets ingående; och
- omedelbart säga upp Avtalet, varvid även Tjänsten rörande Fast Abonnement upphör att gälla.