

Allmänna Villkor Mobilt bredband

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Kund och AllTele, verksam under varumärket AllTele, avseende varje Tjänst som tillhandahålls. Vid inbördes tolkning mellan Abonnemangsvillkor, Särskilda villkor och Allmänna villkor så skall dessa tolkas med tolkningsföreträde enligt nu uppräknad ordning, där Abonnemangsvillkor har företräde framför Särskilda villkor som har företräde framför Allmänna villkor.

1. DEFINITIONER

Följande uttryck används i dessa Allmänna och Särskilda villkor.

Abonnemang

Med Abonnemang avses i Avtalet ingående abonnemang vilka ger rätt till nyttjande av Tjänst i enlighet med de specifika villkor som anges i Abonnemangsvillkoren.

Abonnemangsvillkor

Med Abonnemangsvillkor avses villkor som kan vara specifika för Kunds Abonnemang och som ingår som en integrerad del i Avtalet.

Allmänna villkor

Med Allmänna villkor avses dessa allmänna villkor som ingår som en integrerad del i Avtalet.

Avtal

Med Avtal eller Avtalet menas avtal avseende nyttjande av Tjänst genom specifika Abonnemang som Kund tecknar med AllTele inklusive dessa Allmänna och Särskilda villkor samt övriga handlingar avseende Tjänsten, Abonnemangsvillkor etc.

AllTele

Med AllTele menas AllTele Allmänna svenska Telefoniaktiebolaget AB, organisationsnummer 556626-2407.

Kund

Med Kund eller Kunden menas konsument eller företag (för det fall avtal ingåtts med företag ansvarar företaget för att användaren av Abonnemanget följer i Avtalet angivna villkor) med vilken AllTele har ingått Avtal.

Kunduppgift

Med Kunduppgift avses uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om Kunden.

SIM-kort

SIM-kort avser den av AllTele tillhandahållna elektroniska kretsen som innehåller abonnemangsspecifik information såsom telefonnummer eller annan nätverksidentitet, s.k. Subscriber Identity Module.

Särskilda villkor

Med Särskilda villkor menas villkor för den eller de Tjänster som AllTele tillhandahåller Kund och som ingår som en integrerad del i Avtalet.

Terminal

Med Terminal avses den CDMA-terminal Kund använder för att kunna nyttja Tjänst; såsom mobiltelefon eller modem.

Testperiod

Med Testperiod avses den period om fjorton (14) dagar från och med att Kund har mottagit Terminal, under vilken Kund äger rätt att testa

och utvärdera om Abonnemanget är till belåtenhet.

Tjänst

Med Tjänst menas den eller de tjänster som AllTele tillhandahåller Kund.

2. ALLMÄNT

Dessa Allmänna villkor reglerar varje Tjänst som AllTele tillhandahåller enligt separat Avtal med Kund. För varje Tjänst kan det även finnas Särskilda villkor. Avtal mellan AllTele och Kund anses ha uppkommit då AllTele har mottagit av Kund undertecknat avtalsdokument eller Kund har ingått avtal genom AllTele's webbsida www.alltele.se, eller via telefon. Avtal anses annars ha kommit till stånd då Kund betalat sin första faktura.

Avtalets giltighet är villkorat av att kreditprövning av Kund blir godkänd av AllTele. AllTele's åtaganden kan omedelbart ändras under avtalstiden till följd av förändringar i tillämplig svensk och internationell reglering.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL M.M.

AllTele förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning, samt funktion. Det åligger AllTele att senast en (1) månad före sådan förändring informera Kund om förestående förändring.

Om förändringen enligt ovan är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att aktuell förändring trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit AllTele tillhanda före förändringens ikraftträdande. AllTele förbehåller sig rätten att med tre (3) månaders förtida meddelande om detta upphöra med tillhandahållande av aktuell Tjänst.

Alla immateriella rättigheter avseende Tjänst och dess innehåll tillhör AllTele och/eller partners till AllTele.

4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR

Kund är alltid ansvarig för att denne har nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits för Tjänst i fråga. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, förordning, av AllTele meddelad föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av AllTele utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett tryggsätt så att obehörig åtkomst inte förekommer. AllTele har inte något ansvar för att tredje man vidtar åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst.

Kund äger inte rätt, att utan AllTele's godkännande, överlåta Avtal eller avseende mobilt bredband, upplåta kapacitet till tredje man. Kund äger inte i något fall; söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl AllTele's nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska, ta del av eller till utomstående vidarebefordra information på AllTele's nät eller till AllTele's nät anslutet nät.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl.a., men inte begränsat till, text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds

material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada AllTele eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att agera etiskt vid nyttjande av Tjänst. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund är skyldig att meddela namnändring till AllTele. Kunds ändring, flytt eller uppsägning av teleabonnemang som Kund har med annan teleoperatör medför inte att Avtalet med AllTele upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till AllTele.

5. AVGIFTER

De avgifter som Kund skall betala till AllTele kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter vilka framgår av Abonnemangsvillkoren. Därtill kommer eventuell anslutningsavgift, faktureringsavgift samt anslutningsavgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Avgiftsändringar av de fasta och rörliga kostnaderna skall meddelas Kund senast en (1) månad i förväg. Om förändringen är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit AllTele tillhanda före förändringens ikraftträdande.

AllTele förbehåller sig rätten att debitera Kund en avgift för av AllTele utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det i samtliga fall Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

6. BETALNING

Kund skall betala AllTele inom den tid som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning har AllTele rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vid inköp av Terminal till rabatterat pris i samband med att Kund tecknar sig för Abonnemang avseende Tjänst med viss bindningstid skall äganderätten till Terminal inte övergå från AllTele till Kunden förrän Kund fullgjort samtliga betalningar under Abonnemangets bindningstid.

7. AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNST

AllTele äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst om;

- Kund, enligt AllTele's uppfattning, bryter mot Avtalet t ex genom att inte betala avtalsenlig och förfallen avgift inom angiven betalningstid;
- Kund på ett olagligt sätt bedriver verksamhet för vilken Tjänst används, eller det förekommer olagliga inslag i denna verksamhet; eller
- i det sammanhang i vilket Tjänst används framstår som anstötligt, olagligt eller på annat sätt olämpligt eller om det är förenat med risk för skada eller liknande för AllTele eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst; eller
- AllTele har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig (SIM-kort aktiveras så snart AllTele fått bekräftat av Kund att inga oegentligheter föreligger). -Eller kunds
-laddning övverstiger angivna
-laddningsnivåer, rätt att begränsa hastighet i
-nst, eller debitera per Mbit för övverstriden max
-laddning.

eller

- vid begäran från behörig polismyndighet;
- eller av skäl som anges i Abonnemangsvillkor eller Särskilda villkor.
Avstängning av Tjänst får emellertid endast ske efter att AllTele dels uppmanat Kunden att betala inom viss angiven skälig tid, med upplysning om att tillhandahållande av Tjänsten annars kan komma att avbrytas, och dels om Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får AllTele avbryta Tjänst omedelbart. AllTele skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio (10) dagar från avstängningen ge Kund möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

8. ANSVAR FÖR SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm. AllTele's ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund eller Kunds utrustning. AllTele äger i sådana fall rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vad som gäller gällande taxa. AllTele's nätverk och dess täckning har, särskilt under uppbyggnadsfasen, vissa begränsningar. AllTele förbehåller sig rätten att under extraordinär belastning tillfälligt begränsa eller stänga Tjänst.

9. AllTele's ANSVAR

AllTele utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst, och ansvarar inte för den informationen. Kund tar del av. AllTele ansvarar inte heller för skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av AllTele.

AllTele's ansvar gentemot Kund är begränsat till skador som orsakats av AllTele genom grov vårdslöshet. AllTele är endast skyldigt att utge skadestånd för direkt skada. AllTele's skadeansvar begränsas till totalkostnaden för respektive Abonnemang.

10. FORCE MAJEURE

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, i Sverige eller utomlands.

11. AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID

AllTele äger i vissa i Avtalet angivna fall rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och därmed slutfakturera Kund. Utöver det som särskilt angivits föreligger sådan rätt även om Kund försatts i konkurs eller i övrigt gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Vid slutfakturering utdebiteras samtliga resterande fasta månadsavgifter under den tid som återstår enligt Avtalets bindningstid samt samtliga övriga skador som AllTele drabbas av med anledning av Kunds avtalsbrott.

Om Kund lämnat viktiga uppgifter till AllTele som är oriktiga äger AllTele rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

12. ÖVERLÅTELSE

AllTele har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet. Kund får endast efter skriftligt samtycke från AllTele överlåta Avtalet med därtill hörande Tjänster till annan. Överlåtelse medför kreditkontroll för part som Abonnemang skall överlåtas till. Om Abonnemang överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

13. ÄNDRING AV VILLKOR FÖR AVTALET

Dessa Allmänna villkor gäller tillsvidare. AllTele kan göra ändringar i Avtal och Tjänster. Det åligger AllTele att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar. Om sådan förändring är till nackdel för Kund har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall vara skriftlig och ha kommit AllTele tillhanda före förändringens ikraftträdande.

14. BEHANDLING AV KUNDUPPGIFTER.

AllTele avser att behandla personuppgifter som lämnas i samband med Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa Allmänna villkor, Särskilda villkor eller Abonnemangsvillkor (t ex adressuppgifter, födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten). I enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) informeras om att ändamålen med behandlingen är fullgörande av Avtal och kundservice, underlättande av informations-spridning samt i förekommande fall underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kan även komma att behandlas av andra bolag inom AllTele's koncern och av företag som koncernen samarbetar med för bl.a. administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av AllTele, av bolag i AllTele's koncern och av företag koncernen samarbetar med. Genom att ingå Avtal med AllTele samtycker Kund till behandling av personuppgifter i enlighet med vad som beskrivits ovan. Kund äger rätt att efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till AllTele, erhålla besked om vilka personuppgifter som AllTele behandlar och även att få eventuellt felaktiga personuppgifter rättade. Kund kan även skriftligen begära att personuppgifterna inte skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Sådan begäran skall sändas till AllTele på adress; AllTele, Torggatan 2, 931 32 Skellefteå.

15. MEDDELANDEN.

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart. AllTele använder de

kontaktuppgifter som Kunden lämnat.

16. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD.

Ingånget Avtal gäller om inte annat överenskommit tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader. Om Avtal med bindningstid har överenskommit är Kunden bunden till Avtalet under bindningstiden och därefter övergår Avtalet till att löpa tillsvidare om inget annat avtalats.

17. AVTAL MED BINDNINGSTID

I de fall Kund ingått ett Avtal med bindningstid gäller följande: Kund kan när som helst under bindningstiden, dock senast en (1) månader innan bindningstiden löper ut, meddela att Avtalet skall upphöra vid bindningstidens utgång. Efter bindningstiden löper Abonnemanget tillsvidare i enlighet med vad som gäller gällande villkor.

18. AVTALETS UPPHÖRANDE.

När Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas ej till någon del.

20. TVIST

Om Kund och AllTele blir oense skall tvisten i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om överenskommelse inte kan uppnås, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.