

1 ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget eller Wasadata Breddband AB (gemensamt "AllTele") tillhandahåller ett abonnemang eller en tjänst ("Tjänsten") till en konsument ("Kunden"). De Tjänster AllTele tillhandahåller är fast telefoni, mobil telefoni, bredbandstelefontjänst samt bredband. Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och AllTele ("Avtalet"). Vid inbördes tolkning mellan Abonnemangsavtal, Särskilda villkor och Allmänna villkor skall dessa tolkas med tolkningsföreträde enligt nu uppräknad ordning.

1.2 Avtalet ska anses ingången när AllTele har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när AllTele med Kundens samtycke har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Avtal ska upprättas skriftligen av AllTele begär det. AllTele har rätt att göra kreditkontroll av Kund innan Kundens beställning accepteras. Om Avtalet har träffats på distans, har Kunden ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

1.3 Kunden ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kunden önskar att AllTele ska sända faktura och andra meddelanden. Om AllTele avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget av Kunden senast tre (3) dagar efter avsändandet för brev och omedelbart avseende elektronisk kommunikation eller fax, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Kunden är skyldig att meddela AllTele adressändring om Kunden vill ändra adress för AllTeles fakturor och meddelanden.

1.4 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller tjänst från en leverantör som ingått avtal med AllTele om betalningsförmedling, ska bestämmelserna i avsnitt 5 (Betalning) i dessa allmänna villkor tillämpas avseende sådant köp. I övrigt gäller för köpet av tjänsten eller varan avtalet mellan leverantören och Kunden. Om Kunden vill reklamera en sådan vara eller tjänst ska Kunden vända sig direkt till leverantören.

2 ALLTELES TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

2.1 AllTele tillhandahåller Tjänsten via en anslutning till de allmänna kommunikationsnät som AllTele äger eller på annat sätt disponerar ("AllTeles nät").

2.2 AllTele ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. AllTele har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. AllTele svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

2.3 AllTele uppgraderar fortlöpande Tjänstens prestanda. Sådana ändringar utförs på ett sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av Tjänsten medför att Tjänstens prestanda försämrans, ska AllTele på lämpligt sätt och senast en (1) månad i förväg informera Kunden. Detsamma gäller om ändring av Tjänsten medför att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av egen utrustning.

2.4 AllTele får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada för AllTele eller tredje man. Kunden skall i sådant fall informeras så snart det kan ske.

2.5 På grund av uppbyggnaden av AllTeles nät eller på grund av tekniska begränsningar kan vissa tjänster och viss utrustning inte användas överallt. Om Tjänsten delvis tillhandahålls via en annan operatörs nät kan även andra villkor gälla för användningen av det nät.

2.6 AllTeles tillhandahållande av vissa Tjänster förutsätter att Kunden är ansluten till AllTeles nät och att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad där Kunden skall nyttja Tjänsten. De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av AllTeles hemsida eller av aktuellt Avtal. Övan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas, installeras och strömförsörjas av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan AllTele och Kunden. Kunden skall följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Kunden står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen. Kunden rekommenderas därför att använda överspänningsskydd i någon form. AllTele kan inte garantera att larm av olika slag, t.ex. tryckghetslarm, fungerar tillsammans med AllTeles tjänster.

2.7 AllTeles leverans av vissa Tjänster förutsätter p.g.a. tekniska eller prismässiga faktorer att Kunden har viss annan tjänst. Om denna annan tjänst upphör eller ändras kan AllTeles leverans av Tjänst omöjliggöras eller prisändras.

2.8 Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") framgår av Beställningsvillkoren.

Angiven Överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera bl.a. beroende på avståndet mellan Kundens inkopplingspunkt och AllTeles anslutna utrustning (vid närmaste telestation eller motsvarande) liksom kvaliteten på kabeln fram till AllTeles anslutna utrustning. Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten framgår av beskrivning på hemsidan eller av aktuellt Avtal. AllTele har inga möjligheter att påverka och kan således inte heller svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av AllTele.

3 FELAVHJÄLPNING

3.1 AllTele ska avhjälpa fel i Tjänsten inom skäligen tid. AllTele åtgärdar sådana avbrott och fel under ordinarie arbetstid, normalt vardagar 08.00-17.00. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. AllTele har dock inte skyldighet att avhjälpa fel:

- då felet är hänförligt till annans nät, eller;
- då felet har orsakats av oegynnliga sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation, eller;
- då felet i annat fall beror på sådana omständigheter som anges i punkt 2.5.
- då felet beror på omständigheter som anges i punkt 11.

För a-d gäller dock att AllTele har skyldighet felanmäla till den ansvarige.

3.2 Om Kunden har anmält fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har AllTele rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt AllTeles vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om AllTele efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av felaktig eller vårdslös användning av Tjänsten, eller:

- underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Tjänsten, eller;
- Kundens utrustning, eller;
- ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än AllTele.

3.3 Om det vid utförande av installation eller felavhjälpning framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten, har AllTele rätt till ersättning för utfört arbete enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ska offereras sådant arbete i förväg.

3.4 AllTele arbetar löpande med förbättringar av prestanda och driftsäkerhet för Tjänsten. Detta arbete kan begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. AllTele ska i sådant fall söka minimera avbrotts tiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska väljas minsta möjliga olägenhet. AllTele ska i största möjliga utsträckning informera Kunden om planerade avbrott.

4 KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

4.1 Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- ger upphov till skada eller annan olägenhet för AllTele eller tredje man;
- ger upphov till störningar i AllTeles nät eller i Tjänsten, exempelvis genom massanrop eller obeställda massutskick, (s.k. "spam"), eller spridande av datavirus,
- används i kommersiellt syfte, exempelvis som växelkontroll, gränssnitt för samtrafik eller liknande operatörsverksamhet;
- kränker AllTeles eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut, eller
- strider mot god sed,

4.2 Utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla AllTeles gällande anvisningar, så att inte olägenhet eller skada uppstår för AllTele eller tredje man. Kunden åtar sig att omedelbart på AllTeles begäran koppla bort sådan utrustning från Tjänsten som orsakar störning i AllTeles nät eller i Tjänsten eller föranleder påstått eller befarat intrång i tredje mans rätt.

4.3 Kunden ska utan kostnad ge AllTele tillgång till lokaler och utrustning i den utsträckning som är nödvändig för AllTeles tillhandahållande av Tjänsten. Kunden ska vidare se till att lokalerna uppfyller tillämpliga lagar och myndigheters föreskrifter med avseende på Tjänsten, såsom exempelvis klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden svarar för den förbrukning av elström som kan behövas för användning av Tjänsten.

4.4 Med "Säkerhetskoder" avses användarnamn, lösenord, PIN-kod, etc. Med "Kort" avses SIM-kort, programkort, etc.

Kunden ska förvara Säkerhetskoder och Kort som hör till Tjänsten på ett betryggande sätt, så att obehöriga inte kan ta del av dem. Kunden får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera Kort.

4.5 Kunden är gentemot AllTele ansvarig för användningen av Tjänsten. Har Tjänsten använts av någon obehörig person, är Kunden betalningsansvarig för sådan användning.

5 BETALNING

5.1 Kunden ska betala avgifter enligt gällande Avtal och prislista. Fasta avgifter börjar debiteras för tid från och med att AllTele har börjat tillhandahålla Tjänsten, om inte annat överenskommit mellan parterna. Rörliga avgifter samt engångsavgifter faktureras i efterskott. Fast månadsavgift faktureras periodvis i förskott per kvartal eller månad, såvida inget annat överenskommit.

5.2 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Fakturaavgift tillkommer för vissa betalnings sätt.

5.3 Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit AllTele tillhanda.

5.4 Om betalning sker på annat sätt än med ett av AllTele översänt inbetalningskort, ska OCR-nummer lika med betalningsreferens anges. Gör inte det, anses betalningen fullgjord när AllTele haft skäligen tid att avräkna betalningen mot fakturan. Anges ofullständig eller felaktigt OCR-nummer får AllTele ta ut en avgift enligt prislista.

5.5 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen från förfallodagen. I förekommande fall är Kunden också skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

5.6 Om Kunden har reklamerat inom skäligen tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska AllTele på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att AllTeles utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig betala.

5.7 Kunden är skyldig att betala fast avgift enligt Avtalet även om AllTele har stängt eller begränsat Tjänsten med stöd av punkt 7.1.

5.8 För användning av Tjänsten gäller en beloppsgräns om 3 000 kronor om annat inte avtalats eller följer av prislistan. Om beloppsgränsen överskrids är Kunden skyldig att senast den dag AllTele anger betala skulden. AllTele har rätt att begränsa användningen av Tjänsten till dess full betalning skett. Om flera Tjänster debiteras på samma faktura gäller beloppsgränsen för totalbeloppet på fakturan. Om AllTele begränsar eller helt stänger Tjänsten enligt denna punkt, har AllTele rätt att debitera Kunden en administrativ avgift.

5.9 AllTele har rätt att ändra Kundens beloppsgräns eller begära deposition, om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Andras beloppsgräns meddelar AllTele det skriftligen. I förekommande fall har AllTele rätt att ur deponerat belopp tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.5.

5.10 Gäller Avtalet för viss minsta tid (bindningstid) och har uppsägning skett med stöd av punkt 16.4, förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning.

6 PRISAVDRAG

6.1 Om tjänst varit obrukbar på grund av fel i Tjänsten som inte beror på Kunden, har Kunden rätt till prisavdrag. Avdrag görs med belopp motsvarande den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift räknat för förseningsperioden respektive den tid felet varat från den tidpunkt då felet anmäldes till AllTele, om inte annat anges i punkt 6.2.

6.2 Om inte parterna kommit överens om annat ska prisavdrag enligt punkt 6.1 utgå med följande belopp för huvudtjänsterna:

- ett hundra (100) kronor om felet eller förseningen varat minst fem (5) dygn i följd;
- två hundra femtio (250) kronor om felet eller förseningen varat minst tio (10) dygn i följd;
- fyra hundra (400) kronor om felet eller förseningen varat minst femton (15) dygn i följd.

6.3 Ersättning på grund av försening eller fel i Tjänsten regleras som huvudregel genom avdrag på kommande faktura. Prisavdrag som understiger 25 kronor per faktureringsperiod utgår inte. Det åligger Kund att själv

begära ersättning enligt denna punkt. Endast en ersättning enligt 6.2 kan utgå, även om flera Tjänster berörs.

7 STÄNGNING AV TJÄNSTEN

7.1 AllTele får stänga eller begränsa Tjänsten om:

- Kunden trots påminnelse inte betalar faktura inom angiven tid,
- Kunden har överskridit beloppsgränsen,
- Kunden har brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1 - 4.5 eller 12.1,
- Kunden utnyttjar Tjänsten på ett sätt som innefattar brott mot gällande lag, på annat sätt missbrukar Tjänsten eller använder Tjänsten på ett sätt som är uppenbart olämpligt,
- Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från AllTele.

7.2 Om Kundens nyttjande av Tjänsten under viss tid är av sådan omfattning att det överstiger vad som är normalt för Kunden under motsvarande tid, har AllTele rätt att omedelbart begränsa Kundens användning av Tjänsten. Återinkoppling sker i sådant fall inte förrän Kundens upplupna skuld till AllTele tillfullo har betalats. Om AllTele begränsar eller helt stänger Tjänsten enligt denna punkt, har AllTele rätt att debitera Kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet samt för återställande av sådan åtgärd.

7.3 AllTele ska stänga Tjänsten om Kunden begär det. AllTele har också rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för AllTele följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

8 Flyttning

8.1 Under förutsättning att AllTele har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kund som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till AllTeles nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som AllTele kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byta av Tjänst äger AllTele rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt AllTeles då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela AllTele och lämna erforderlig information för att AllTele skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

8.2 Om AllTele inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden är Kunden bunden till Avtalets ursprungliga villkor och den avtalade bindningstiden. Kunden är därmed fortsatt skyldig att betala enligt ursprungligt Avtal för kvarstående uppsägnings- eller bindningstid.

9 SKADESTÅND

9.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som AllTele, eller någon för vilken AllTele svarar, försäkrat genom världsloshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador.

9.2 AllTele ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, inte heller ansvarar AllTele för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

9.3 Begränsningarna av AllTeles skadeståndskyldighet enligt punkterna 9.1 och 9.2 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.4 AllTele har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, försäkrat genom världsloshet eller bedrägligt förfarande. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

10 REKLAMATION

10.1 Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag eller skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

11 FORCE MAJEURE

11.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, så kallad befriande omständighet och omständigheten förhindrar, avsevärt försävar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse

12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

12.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av AllTele, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. För programvara som ingår i Tjänsten kan även särskilda licensvillkor gälla.

13 KUNDUPPGIFTER

13.1 AllTele är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av Tjänsten. AllTele kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna samt i övrigt hantera dessa i enlighet med vad som anges i dessa allmänna villkor. Kunden samtycker i och med avtalets ingående till AllTeles behandling.

13.2 AllTele tilldelar Kunden IP-adress, lösenord och andra koder ("Identifikationsuppgifter") som är nödvändiga för att använda Tjänsten. AllTele får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets föreskrift eller beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

13.3 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om Kunden. Med "Trafikuppgift" avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät som använts och tekniska data.

13.4 Kunden ska på AllTeles begäran lämna de uppgifter som AllTele behöver för Tjänstens tillhandahållande. Kunden ska utan dröjsmål meddela AllTele eventuella ändringar i sådana uppgifter.

13.5 AllTele behandlar Kunduppgifter och Trafikuppgifter för att tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra AllTeles varor och tjänster. Kunden samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Kunden kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till AllTele. Om det behövs för att tillhandahålla Tjänsten lämnas Kunduppgifter och Trafikuppgifter ut till AllTeles samarbetspartners.

13.6 AllTele får, i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till att AllTele, för att förhindra spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. AllTele lämnar löpande information om sådana åtgärder på sin hemsida.

13.7 AllTele får lämna ut Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplivningsändamål, om Kunden inte begär att uppgifterna ska skyddas. Kunden kan skriftligen begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring.

13.8 AllTele får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat personregister än AllTeles kundregister.

14 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

14.1 Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet om AllTele medger det. AllTele har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

14.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelse som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelse som uppkommit före överlåtelsepunkten och som varit kända eller bort vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsepunkten.

15 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

15.1 AllTele har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdandet.

15.2 Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislistan. Avgiftshöjning får dock ske tidigast en månad efter det att Kunden meddelats om höjningen.

15.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel

för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

16 UPSÄGNING

16.1 Kunden har, med undantag för vad som sägs i punkt 16.5 nedan, rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med tre (3) månaders uppsägningstid.

16.2 Om AllTele ändrat villkor eller i övrigt ändrat Tjänsten och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om uppsägningen görs inom trettio (30) dagar efter det att Kunden informerats om förändringen.

16.3 AllTele har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med tre (3) månaders uppsägningstid.

16.4 AllTele har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om:

- Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd, eller;
- Kundens anslutning till Tjänsten varit stängd under minst en (1) månad med stöd av punkt 7.1.

16.5 Utan hinder av vad som anges i punkterna 16.1 och 16.3 gäller att om parterna har överenskommit om bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Om avtal med bindningstid avslutas av Kund innan avtalstiden upphört äger AllTele rätt att omedelbart debitera kund kvarvarande fasta avgifter enligt gällande avtalstid.

16.6 Om det i samband med installation av Tjänsten framgår att den av tekniska skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för Tjänsten.

16.7 Uppsägning ska vara skriftlig om Kunden begär det. AllTele har rätt att efter meddelad uppsägning begära att den bekräftas skriftligt för att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen.

16.8 Om Kunden har sagt upp Avtalet helt eller delvis stängs berörd Tjänst snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

17 KONTAKTVÄGAR

17.1 Frågor, ersättningskrav o.d. från Kunden skall ställas till AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget, Box 334, 931 23 Skellefteå alternativt på telefon 0910-79 80 00 alternativt på <http://kundservice.alltele.se>.

18 TVIST

18.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart rör underlag för fakturering av Tjänster.

19 IKRAFTTRÄDANDE

19.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 februari 2010 och ersätter alla tidigare gällande villkor avseende Tjänster som AllTele tillhandahåller till Kunden, med undantag för Avtal med bindningstid, där villkoren träder ikraft först efter att bindningstiden löpt ut.