



## Särskilda Villkor Mobilt bredband

Dessa Särskilda villkor gäller mellan AllTele Allmänna Svenska Telefoniaktiebolaget AB, 556626-2407, verksam under varumärket AllTele och Kund, som har tecknat Abonnement avseende mobil bredbandsanslutning med möjlighet till uppkoppling till Internet och/eller andra telekommunikationstjänster via bredbandsaccess, nedan benämnt "Mobilt Bredband" eller "Tjänsten". Mellan Kunden och AllTele gäller även Allmänna villkor och Abonnemangsvillkor. Samtliga termer som definierats i Allmänna villkor skall ha samma betydelse i dessa Särskilda villkor.

### 1. MOBILT BREDBAND

AllTele tillhandahåller Mobilt Bredband vilket innebär att Kunden genom en Terminal erhåller mobil bredbandsanslutning från AllTele och möjlighet till uppkoppling till Internet och/eller andra telekommunikationstjänster via mobil bredbandsaccess. Kunden har tillgång till Tjänsten där av AllTele nyttjat nät för leverans har radiotäckning. En uppdaterad täckningskarta finns på [www.alltele.se](http://www.alltele.se) eller på respektive nätägares hemsida.

Angiven hastighet avseende mottagning och sändning av data är maximal hastighet för de olika Abonnement som Tjänsten finns tillgänglig för. Under vissa förhållanden, utanför AllTele's kontroll, kan Kunden uppleva att denna hastighet inte uppnås. Exempel på faktorer som kan påverka den upplevda hastigheten negativt

är avståndet mellan Terminal och en specifik basstation, bruk av extern antenn, antal användare och kapacitet på den server Kundens enhet söker information från. Kunden äger inte rätt till kompensation/ersättning i någon form från AllTele för eventuell skada som avvikelse i Tjänsten avseende hastigheten för mottagning/sändning av data kan ha lett till.

Kundens nyttjande av Tjänsten avser s.k. "normalt bruk" för det fall inte annat anges i Abonnemangsvillkoren. Med normalt bruk avses att Tjänsten inte är begränsad till viss datamängd, men då Kund enligt AllTele nyttjar Tjänsten för onormalt stor datamängd eller då det enligt AllTele föreligger onormalt hög belastning på AllTele's nätverk äger AllTele rätt att spärra enskilt Abonnement respektive minska hastigheten i nätverket. Det faktum att AllTele vid något tillfälle ej skulle utnyttja någon av dessa rättigheter utgör inte ett godkännande av Kundens onormala bruk eller att AllTele skulle ha frånfällt dessa rättigheter och möjligheter i något avseende. AllTele har rätt, att byta nät i vilket tjänst produceras, ifall så krävs för att tjänst ska kunna levereras. Byte av nät i vilket Tjänst kan ske utan att kunds godkännande och ger Då inte heller kund rätt att bryta ingångna avtal.

### 2. KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Det åligger Kund att vid mottagande av Terminal omedelbart kontrollera att Tjänsten kan erhållas på plats där Kund huvudsakligen avser nyttja Tjänst.

Utöver allmänna åtaganden och ansvar enligt de Allmänna villkoren är Kund ansvarig för upprätthållande av brandvägg, antivirus-programvara och/eller annan skyddsutrustning som kan behövas vid utnyttjande av Tjänst. AllTele är ej ansvarig för skada som kan uppstå på grund av avsaknad av korrekt brandvägg, antivirusprogramvara och/eller annan skyddsutrustning.

### 3. AVTALS PERIOD, BINDNINGSTID OCH UPPSÄGNINGSTID M.M.

Avtalsperioden avseende Mobilt bredband kan inledningsvis vara fast och anges i Abonnemangsvillkoren ("Avtalsperioden"). Vid Avtalets upphörande behåller Kund sin Terminal och återbetalning avseende inköpskostnaden sker ej.

Uppsägning av Avtal från Kundens sida skall ske skriftligt. Byte av Abonnement eller överlåtelse av Abonnement för Tjänsten kan endast ske efter särskild överenskommelse och kan medföra en ändringskostnad enligt gällande prislista. Överlåtelse sker endast efter av AllTele godkänd kreditprövning.

### 4. BETALNING

Kund skall betala i förskott för eventuella fasta avgifter och i efterskott för avgifter som är knutna till användningen.