



### **AllTele Bas**

Med Fast abonnemang betalar du endast 135 kronor per månad. Önskar du avsluta ditt avtal har du tre månaders uppsägningstid, det vill säga från den dag du ringer och säger upp ditt avtal betalar du fast månadsavgift i tre månader. Tilläggstjänster hos din nuvarande operatör upphör men kan beställas hos vår Kundservice.

### **Förval AllTele Kväll & Helg**

För 0 kronor/minut – kvällar och helger - ringer du Sverigesamtal till fast telefon. Med AllTele Kväll & Helg betalar du endast 25 kronor per månad och en öppningsavgift om 69 öre per samtal. Den fasta avgiften debiteras från den dag då förvalet överförs till AllTele och fram till dess att du meddelat oss att du bytt förval. Samtal i näringsssyfte, modemuppkoppling, flerparsuppkoppling eller annan typ av extremt långvarig användning ingår inte och kan medföra efterdebitering enligt vår Basprislista.

### **Förval AllTele Dygnet Runt**

För 0 kronor/minut - dygnet runt - ringer du Sverigesamtal till fasta telefoner. Med AllTele Dygnet Runt betalar du endast 55 kronor per månad och en öppningsavgift om 69 öre per samtal. Den fasta avgiften debiteras från den dag då förvalet överförs till AllTele och fram till dess att du meddelat oss att du bytt förval. Samtal i näringsssyfte, modemuppkoppling, flerparsuppkoppling eller annan typ av extremt långvarig användning ingår inte och kan medföra efterdebitering enligt vår Basprislista.

### **Om du ska flytta**

När du flyttar behöver vi din flyttanmälan minst tre veckor innan önskat flyttdatum. Om du ska flytta innan eller i anslutning till att din telefon kopplas om till oss, rekommenderar vi dig att först flytta abonnemanget hos din befintliga operatör och sen bli kund hos oss. På så sätt undviker du eventuella tekniska problem vid omkopplingen. Ring vår Kundservice för mer information.

### **Övrigt**

Kom ihåg att koppla bort inkopplade linjeväljare. Garantitiden hos oss är fem dagar (d v s att vi åtgärdar fel på din telefon inom fem arbetsdagar). Det finns vissa tjänster som Telia har, som inte fungerar hos oss:

Telias återuppringning (tryck 5) fungerar inte.

Har du bara abonnemang hos AllTele fungerar inte:

- Telia Kod (du använder en kod för att ringa ut).
- Telia Teleslås (du låser telefonen för utgående samtal).
- Telia Meddelandebbox (enbart lyssna av röstbrevlådan).
- Telia Fjärrstyrning (vidarekoppla telefonen från annat nummer).
- Patienttelefon (tjänsten kan beställas på sjukhus men faktureras av Telia).

Trygghetslarm fungerar endast när telefonen fungerar.